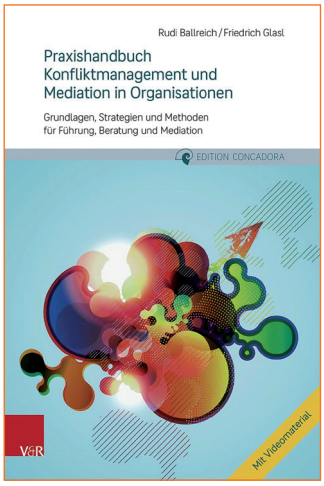


Rudi Ballreich, Friedrich Glasl
Praxishandbuch Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen – Grundlagen, Strategien und Methoden für Führung, Beratung und Mediation
Göttingen 2025, Vandenhoeck & Ruprecht, 504 Seiten, Edition Concadora,
ISBN 978-3-525-40837-7 (Hardcover),
ISBN 978-3-647-40837-8 (eBook)
55,00 Euro

Wer dieses Buch zur Hand nimmt, merkt schnell, dass es die Bezeichnung „Praxishandbuch" zu Recht trägt. Einerseits liegt es trotz seiner über 500 Seiten noch gut in der Hand und der haptische Eindruck ist angenehm. Beim Aufschlagen fällt die dezent farbige Gestaltung wohltuend ins Auge. Beim Lesen wird schnell klar, dass hier zwei renommierte Autoren ein Gemeinschaftswerk aus elaborierter mediatorischer Praxis und etablierter Konflikttheorie geschaffen haben.

Die Autorenschaft zu den einzelnen Kapiteln ist aus dem Inhaltsverzeichnis nicht zu erkennen, dazu muss man das jeweilige Kapitel aufschlagen. Deshalb seien hier die Kapitelüberschriften um die Initialen der Autoren ergänzt wiedergegeben:

Vorwort zur Edition Concadora (B), Wie Sie mit dem Buch arbeiten können (B/G)

Teil 1: Konflikte in Organisationen verstehen
Grundlagen der Konfliktdiagnose in Organisationen (G), Feld- und Systemorientierung in der Organisationsmediation (B), Schritte der Konfliktdiagnose in Organisationen (G), Die Konfliktdynamik in und zwischen Menschen (B), Systemisches Organisationsverständnis als Grundlage der Konfliktbearbeitung (B), Die Entwicklungskrisen einer Organisation als Konfliktpotenzial (B)

Teil 2: Konflikte in Organisationen bearbeiten
Übungen mit dem Praxisfall „Zeltberger Kesselwerke" und dem Praxisfall „Seniorenheim Waldesruh" (G), Situationsgerechte Ansätze der Konfliktbehandlung (G), Mediation zwischen einzelnen Personen (B), Mediation mit Gruppen und Teams (B), Mediation als Organisationsentwicklung (B), Der Prozess einer komplexen Organisationsmediation (G). Abgerundet wird das Buch durch ein ausführliches Literaturverzeichnis (allein die Auflistung von Ballreichs Publikationen füllt mehr als drei Buchseiten) und ein 17-seitiges Sachregister.

Wer sich professionell mit Konflikten befasst, kennt natürlich Glasls Modell der neun Eskalationsstufen und wird ihnen sicher gewinnbringend an mehreren Stellen im Buch begegnen. Eine erfreuliche Besonderheit dieses Werkes ist, dass es Zugänge zu ergänzendem Filmmaterial per QR-Code gibt, verbunden mit dem Hinweis auf Seite 19: „Durch den Erwerb dieses Buches ist es erlaubt, diese Filmaufnahmen im Kontext von Ausbildungen und Trainings zu verwenden."
Interessant ist auch zu lesen, was das Buch über sich selbst aussagt (S. 14): „Das Buch bietet die grundlegenden Theoriemodelle, um Konflikte im Organisationskontext verstehen zu können. Und es beschreibt Strategien und differenzierte Methoden der Konfliktbearbeitung. Diese Methoden sind genau beschrieben, und viele Methoden werden in ausführlich dokumentierten Filmszenen demonstriert. Damit die Theorie anwendbar wird und damit sich die Haltungen und Fähigkeiten entwickeln können, die für die wirkungsvolle Nutzung der Methoden notwendig sind, enthält das Buch auch viele Übungen. Um die Anwendung der Theoriemodelle, Strategien und Methoden möglichst nah mit der Praxis zu verbinden, enthält das Buch zwei ausführlich beschriebene und durch Filmszenen vorgestellte Praxisfälle."

Erwähnenswert ist auch die explizite Ermunterung, das Werk nicht nur in Mediationsausbildungen, sondern auch in Coaching-, Supervisions- und Organisationsberatungs-Ausbildungen einzusetzen. Auch wer schon jahrelang erfolgreich als Mediator:in oder Organisationsberater:in tätig ist, wird in diesem umfangreichen Werk viele Anregungen finden, die eigene Professionalität weiterzuentwickeln. Der Rezensent (selbst seit mehr als zwei Jahrzehnten Coach, Mediator und Organisationsberater) kann dieses Buch guten Gewissens besonders all denen empfehlen, die sich professionell (ob beraterisch oder mediatorisch) mit Konflikten in Teams und Organisationen befassen.

Walter H. Letzel